

Algemene voorwaarden Sirius Training & Advies B.V.

Inhoud

Inhoud.....	1
Artikel 1. Begrippen:	2
Artikel 2. Algemeen	2
Artikel 3. Offertes, Totstandkoming van de Overeenkomst.....	3
Artikel 4. Wijziging /Intrekken van opdrachten	3
Artikel 5. Uitvoering van opdrachten	4
Artikel 6. Geheimhouding	4
Artikel 7. Termijn van levering	4
Artikel 8. Onderzoek bij aflevering.....	4
Artikel 9. Honorarium en Betalingswijze.....	5
Artikel 10. Annulering	5
Artikel 11. Aansprakelijkheid	6
Artikel 12. Overmacht	6
Artikel 13. Verzuim van de Opdrachtgever.....	6
Artikel 14. Auteursrechten en intellectueel eigendom	7
Artikel 15. Vragen en klachten.....	7
Artikel 16. Toepasselijk Recht en Geschillen	7
Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden	7

Artikel 1. Begrippen:

- Opdrachtnemer: Natuurlijke of rechtspersoon die optreedt namens Sirius Training & Advies B.V.
- Opdrachtgever: Wederpartij Opdrachtnemer; zij/hij die de opdracht verstrekt c.q. de Consument die de training/ cursusovereenkomst aangaat.
- Training: Onderwijs, opleiding, cursus en/ of training, zowel digitaal onderwijs in de vorm van e-learning als contactonderwijs: directe communicatie over en weer tussen docent en student/cursist.
- Consument: natuurlijk persoon, die een training van Bureau Sirius afneemt, en die zelf geen ondernemer is.
- Werkzaamheden: Opdracht zoals beschreven in de separate Overeenkomst
- Overeenkomst: Schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Sirius Training & Advies B.V. op papier of via e-mail tot stand gekomen. (zie artikel 3, punt h)

Artikel 2. Algemeen

- a) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van iedere offerte en overeenkomst tussen Sirius Training & Advies (hierna te noemen Bureau Sirius) en de Consument / Opdrachtgever gesloten overeenkomsten en de daarmee verband houdende dienstverlening.
- b) Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn alleen van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze voorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zijn.
- c) De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Bureau Sirius, voor de uitvoering waarvan door Opdrachtnemer derden dienen te worden betrokken.
- d) Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Bureau Sirius en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- e) Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen of wanneer er zich tussen partijen een situatie voordoet, die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient de uitleg plaats te vinden/ de situatie te worden beoordeeld 'naar de geest' van deze bepalingen.
- f) Indien Bureau Sirius niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Bureau Sirius in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
- g) Opdrachtgever legt geen handelingen op die in strijd zijn met het geldende recht, de besluiten en richtlijnen van de organen van Opdrachtgever of de beroepsethiek. In voorkomende situatie wordt de Opdracht onmiddellijk gestaakt, waarbij de Opdrachtgever het volledige bedrag van de overeenkomst aan Bureau Sirius verschuldigd is.
- h) Indien de werkzaamheden op locatie plaatsvinden is de Opdrachtgever verantwoordelijk voor het verstrekken van een voldoende geoutilleerde werkomgeving voor Bureau Sirius. Wanneer deze werkomgeving (nog) niet beschikbaar is, wordt de aanvang van de Opdracht uitgesteld, waarbij de Opdrachtgever het honorarium van de niet werkbare uren, conform Overeenkomst, aan Bureau Sirius verschuldigd is.

Artikel 3. Offertes, Totstandkoming van de Overeenkomst

- a) Alle offertes door en vanwege Bureau Sirius gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als leveringstijd betreft, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, en vervallen na 30 dagen.
- b) Bij samengestelde prijzen bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- c) Bureau Sirius kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- d) Bureau Sirius heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- e) Indien door Bureau Sirius of door hem ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- f) De offerte bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de training en het lesmateriaal dat al dan niet onderdeel hiervan uitmaakt. De offerte geeft tevens aan of gebruik van dit lesmateriaal verplicht is.
- g) In de offerte zal verwezen worden naar deze algemene voorwaarden.
- h) De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Opdrachtgever van het aanbod van Bureau Sirius. Of, indien geen offerte is uitgebracht- door bevestiging door Bureau Sirius van een door de Opdrachtgever verstrekte opdracht. De aanvaarding c.q. bevestiging kan zowel schriftelijke als elektronisch geschieden. Wanneer opdrachtgever via e-mail de opdracht bevestigt, zal Bureau Sirius dit bericht expliciet bevestigen.
- i) Bureau Sirius zal als zijn Opdrachtgever beschouwen degene die de opdracht aan Bureau Sirius heeft gegeven, tenzij deze daarbij uitdrukkelijk te kennen heeft gegeven te handelen krachtens last, uit naam en voor rekening van een derde en mits naam en adres van deze derde tegelijkertijd aan Bureau Sirius is verstrekt.
- j) De Consument heeft voor contactonderwijs of afstandsonderwijs na aanvaarding van het aanbod en vanaf de datum van de schriftelijke of elektronische ontvangstbevestiging, een bedenktijd van veertien werkdagen. Na veertien werkdagen is de overeenkomst definitief en kan de inschrijving niet geannuleerd worden.

Artikel 4. Wijziging /Intrekken van opdrachten

- Bureau Sirius is gerechtigd tot aanpassing van de leveringstermijn alsmede het honorarium indien de Opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen anders dan van geringe aard aanbrengt in de opdracht.
- Indien de Opdrachtgever de opdracht intrekt, is hij naar rato van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht tot betaling gehouden. Voorzover van toepassing stelt Bureau Sirius het reeds geproduceerde werk beschikbaar aan de opdrachtgever.
- Bureau Sirius zal echter geen extra kosten in rekening kunnen brengen wanneer de noodzakelijke aanpassing het gevolg is van omstandigheden die aan Bureau Sirius kunnen worden toegerekend.

Artikel 5. Uitvoering van opdrachten

- Bureau Sirius is gehouden de opdracht naar beste vermogen uit te voeren overeenkomstig het door de opdrachtgever gespecificeerde doel.
- Voorzover mogelijk verstrekt de Opdrachtgever op verzoek inhoudelijke inlichtingen over de organisatie, procedures /regels en andere voor de opdracht relevante informatie. Wanneer tijdens de uitvoering blijkt dat gegevens niet tijdig of onvolledig zijn verstrekt, dan heeft Bureau Sirius het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/ of de mogelijke extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- Bureau Sirius heeft het recht om derden werkzaamheden te laten verrichten tijdens het vervullen van de opdracht. Wanneer een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Bureau Sirius het recht derden geheel of gedeeltelijk werkzaamheden te laten verrichten. Deze kosten voor derden zullen inclusief of exclusief in de offerte opgenomen worden. Bureau Sirius blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het resultaat. Bureau Sirius is bij het uitvoeren van de werkzaamheden geheel zelfstandig. Het staat Bureau Sirius vrij om binnen hetgeen is afgesproken in de overeenkomst vorm te geven aan de uitvoering van de werkzaamheden, om het gewenste resultaat te bereiken.
- Opdrachtgever vrijwaart Bureau Sirius voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan Opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 6. Geheimhouding

- Bureau Sirius zal alle door de Opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie vertrouwelijk behandelen. Zo zijn Opdrachtnemer en Opdrachtgever geheimhouding verplicht van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk wanneer dit door de andere partij is meegedeeld of wanneer dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- Bureau Sirius kan, gelet op de privacywetgeving, niet verplicht worden tot het delen van inhoudelijke, persoonlijke informatie m.b.t. de deelnemers aan de trainingen.
- Bureau Sirius behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 7. Termijn van levering

- De overeengekomen leveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bureau Sirius is gehouden om, zodra het duidelijk wordt dat tijdige levering niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is op de hoogte te stellen.
- Wanneer de aanvang van de werkzaamheden door de Opdrachtgever dusdanig wordt verschoven, dat het voor Bureau Sirius onmogelijk is een andere opdracht voor dit tijdstip te aanvaarden (zogenaamde bezettingsverlies) dan is Bureau Sirius gerechtigd een schadebedrag in rekening te brengen conform de regels die gelden bij het annuleren van een opdracht. Bureau Sirius zal alleen van dit recht gebruik maken, wanneer partijen niet in gezamenlijk overleg tot een bevredigende oplossing komen. Artikel 8. Onderzoek bij aflevering
- De Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na levering te onderzoeken of Bureau Sirius de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Bureau Sirius spoedig schriftelijk te informeren zodra hem het tegendeel blijkt. De Opdrachtgever dient bedoeld onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te (laten) verrichten binnen uiterlijk 14 dagen na uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 9. Honorarium en Betalingswijze

- a)** Alle opgegeven tarieven voor trainingen c.q. trainers zijn exclusief omzetbelasting (btw) en exclusief reiskosten, tenzij schriftelijk in de offerte anders vermeld. Voor ingehuurd personeel, zoals acteurs, wordt het geldende btw-tarief in rekening gebracht.
- b)** Na aanvaarding of de bevestiging van de opdracht (c.q. de offerte) door de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht (binnen 14 dagen na opdrachtbevestiging) 50% van alle in de offerte vermelde kosten te vergoeden. Wanneer Opdrachtgever hierin in gebreke blijft, behoudt Bureau Sirius zich het recht voor de opdracht te annuleren en zich te beroepen op artikel 9 punt d.
- c)** Facturen dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever de wettelijke rente per maand verschuldigd over het bedrag van iedere vertraagde betaling voor de periode vanaf 14 dagen na factuurdatum tot aan de dag der algehele voldoening, alsmede een bedrag van € 50,00 voor administratiekosten. De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Bureau Sirius zendt na het verstrijken van die datum een betalingsherinnering en geeft opdrachtgever de gelegenheid binnen 10 werkdagen, na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen.
- d)** Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige voldoening van een geldsom, dan verbeurt hij een dadelijk opeisbare boete van 15% over het nog verschuldigde bedrag. Dit met een minimum van € 50,00.
- e)** Wanneer Bureau Sirius hogere kosten maakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding door Opdrachtgever in aanmerking.
- f)** De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.
- g)** In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Bureau Sirius op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- h)** Gedurende de behandeling van een klacht of geschil conform het in artikel 16 Geschillen bepaalde, zal Bureau Sirius het in rekening brengen van rente en invorderingskosten opschorten.

Artikel 10. Annulering

Indien er sprake is van een overeenkomst met een vastgelegde startdatum geldt, na afloop van de eventuele afgesproken bedenktijd, de volgende annuleringsregeling:

- a)** De bedenktijd geldt voor alle opdrachtgevers en op iedere vorm van opdrachtverstrekking.
- b)** Annulering voordat de training is begonnen, geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.
- c)** Bij annulering tussen acht weken en vier weken voor aanvang van de training is de Opdrachtgever 25% van de overeengekomen prijs verschuldigd met een minimum van € 50,-.
- d)** Bij annulering van de opdracht binnen vier weken tot twee weken voorafgaand aan de geplande uitvoering is de Opdrachtgever verplicht 50 % van alle in de offerte vermelde kosten, waaronder ook trainerskosten, ingehuurd personeel, acteurs en inleiders te vergoeden. De reiskosten worden hier buiten gelaten.
- e)** Bij annulering van de opdracht binnen twee weken voorafgaand aan de geplande uitvoering is de Opdrachtgever verplicht 100 % van alle in de offerte vermelde kosten te vergoeden.
- f)** Voor een Consument, bij contactonderwijs en/of afstandsonderwijs, geldt dat nadat de overeenkomst tot stand is gekomen en de bedenktijd van veertien werkdagen is verstreken, geen annulering meer mogelijk is.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

- a) Bureau Sirius is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Bureau Sirius toerekenbare tekortkoming.
- b) De aansprakelijkheid van Bureau Sirius voor nalatigheden of fouten is beperkt tot die schadegevallen waarvoor aansprakelijkheid door de verzekeraar van Bureau Sirius wordt erkend en tot het bedrag dat volgens de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van Bureau Sirius wordt uitgekeerd
- c) Bureau Sirius is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Bureau Sirius is uit gegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/ of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Bureau Sirius kenbaar behoorde te zijn.
- d) Bureau Sirius is nooit aansprakelijk voor andere (gevolg) schade, waaronder begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade, gedeerde winst, uit welke oorzaak dan ook, en door wie ook geleden.
- e) In ieder geval is de aansprakelijkheid van Bureau Sirius beperkt tot maximaal het bedrag van de overeengekomen opdracht (excl. btw) tot een looptijd van zes maanden.
- f) Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, is de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde bedrag (exclusief btw).
- g) Bureau Sirius is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- h) De opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet wanneer de schade te wijten is aan opzet of roekeloosheid van Bureau Sirius bij uitvoering van de opdracht.
- i) De in lid a tot en met h bedoelde aansprakelijkheid strekt zich uit tot personen in dienst van de ondernemer, dan wel aan personen die door hem zijn aangesteld voor de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 12. Overmacht

- a) Tekortkomingen van Bureau Sirius in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van brand, ongeval, ziekte, maatregelen van overheidswege of andere omstandigheden waarop Bureau Sirius geen invloed kan uitoefenen, worden aangemerkt als niet aan Bureau Sirius toe te rekenen en geven Opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de Overeenkomst of schadevergoeding.
- b) Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- c) Wanneer Bureau Sirius tijdens het intreden van overmacht gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de Overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toegekend kan worden, is Bureau Sirius gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13. Verzuim van de Opdrachtgever

Indien de voortgang in de uitvoering of de levering van het werk door verzuim van de Opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde wordt vertraagd, kan door Bureau Sirius het volledig overeengekomen bedrag in rekening worden gebracht, waaronder begrepen de reeds gemaakte kosten van de voor deze opdracht ingehuurd derden en de bestemde materialen onverminderd haar recht verdere kosten, schaden en interessen te vorderen.

Artikel 14. Auteursrechten en intellectueel eigendom

- a) Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Bureau Sirius het auteursrecht op door Bureau Sirius beschreven procedures, regels en /of andere geformuleerde teksten, schetsen, tekeningen, software et cetera. Opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht voor de uitgevoerde opdracht.
- b) Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van Bureau Sirius genoemde documenten van te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter kennis van derden te brengen, tenzij uit de verstrekte documenten anders voortvloeit.
- c) De opdrachtgever vrijwaart Bureau Sirius tegen aanspraken van derden op grond van beweerde inbreuk op eigendoms-, octrooi-, auteurs- of andere intellectuele eigendomsrechten betreffende de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 15. Vragen en klachten

- a) Vragen van administratieve aard en vragen over de inhoud van de Opdracht worden door Bureau Sirius beantwoord binnen een termijn van 10 werkdagen, gerekend vanaf de datum van ontvangst.
- b) Brieven die een voorzienbaar langere verwerkingstijd vragen, worden per omgaande beantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie, wanneer men een reactie mag verwachten.
- c) Klachten over de uitvoering van de opdracht moeten tijdig, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij Bureau Sirius, nadat de Opdrachtgever de gebreken heeft geconstateerd of heeft kunnen constateren. Klagen binnen twee maanden is in elk geval tijdig.
- d) Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de Opdrachtgever zijn of haar rechten terzake verliest.
- e) Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost ontstaat een geschil volgens artikel 16.
- f) Bureau Sirius beschikt over een klachtenprocedure die Opdrachtgever ter inzage kan ontvangen.

Artikel 16. Toepasselijk Recht en Geschillen

- a) Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Bureau Sirius partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
De rechter in de vestigingsplaats van Bureau Sirius is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- b) Indien bij gerechtelijke uitspraak één of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Bureau Sirius en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Artikel 17. Vindplaats en wijziging voorwaarden

- a. Deze voorwaarden zijn op 25 november 2010 gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel voor Oost Nederland te Zwolle onder inschrijvingsnummer 05059864
- b. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Bureau Sirius.